



CONDICIONES GENERALES:

Salidas: las salidas de los programas publicados operan con un mínimo de dos pasajeros. Consulte las condiciones para pasajeros viajando solos. Algunos circuitos pueden estar sujetos a un mínimo de pasajeros superior a dos; favor de consultar.

Precios: Todos los precios mostrados son por persona en base a ocupación doble y expresados en dólares americanos, pagaderos en moneda nacional al tipo de cambio del día indicado por TOURMUNDIAL (excepto los programas de México que algunos son expresados en pesos mexicanos). Se encuentran sujetos a disponibilidad de plazas y a cambios sin previo aviso, motivados por fluctuación del dólar o por incremento de tarifas por parte de los prestadores de servicios involucrados en la confección de estos paquetes.

Hoteles: En caso que no se pueda respetar el hotel indicado por causas de fuerza mayor, como coincidencia de eventos políticos, grandes congresos, ferias, etc., se proporcionará el alojamiento en hoteles de categoría similar o superior. Existen hoteles los cuales no admiten menores de 18 años.

Los horarios de registro de entrada y salida de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada establecimiento. En caso de que la llegada a los mismos fuera antes del horario establecido como check-in, existe la posibilidad de que la habitación no sea facilitada hasta la hora correspondiente.

El alojamiento incluido es en habitación estándar (salvo que se indique lo contrario). Las habitaciones, en función del acomodo, pueden contar con una o dos camas individuales; o bien con una cama matrimonial, queen size o king size. Hay hoteles que no pueden proporcionar camas extras. Consulte la capacidad máxima de personas adultas y/o niños en cada hotel. Si desea una habitación superior, consulte la tarifa correspondiente.

En algunos destinos, no existe un sistema oficial de asignación de categorías a los establecimientos hoteleros, por lo que la categoría indicada es la asignada por el propio establecimiento o por Tourmundial, a modo de orientación.

Régimen de alimentos: Según indicado en cada uno de los programas. Consulte suplementos por otros regímenes alimenticios. Las bebidas en comidas (almuerzos) y cenas no están incluidas, salvo que se especifique lo contrario.

Visitas y Excursiones: Según las indicadas en los diferentes programas, con la asistencia de guías locales de habla hispana y en servicio regular compartido, excepto cuando se especifique lo contrario. La distribución u orden de las visitas dentro de cada itinerario podrá variar sin previo aviso.

Traslados: En caso de estar incluidos en el programa según se detalla, los servicios de traslado están programados en servicio regular compartido con asistencia de habla hispana y en base a horarios de las aerolíneas, salvo indicaciones diferentes al respecto. Es responsabilidad del pasajero buscar a la persona que realizará dicho traslado, quien se identificará con un cartel/tablet con el nombre del pasajero o el de Tourmundial. Los pasajeros que por algún motivo no hagan contacto con la persona encargada del traslado en el punto de encuentro o que tengan algún problema en los hoteles o servicios contratados, deberán comunicarse de inmediato a nuestro número de asistencia 24 horas (+52 55 4161 4311). No se aceptará ninguna reclamación ni reembolso posterior si el pasajero no cumplió con este requisito. Consulte con nuestros asesores las tarifas para los traslados no incluidos.



Seguros: Los programas incluyen un seguro de inclusión, con las mínimas coberturas recomendadas. Sugerimos contrate adicionalmente, un seguro básico o ampliado opcional para aumentar sus coberturas ante cualquier contingencia. Consulte con nuestros asesores las tarifas y coberturas para su viaje.

Los precios NO incluyen: Los precios publicados no incluyen tarifa aérea internacional e interna (excepto los destinos que según itinerario indiquen lo contrario). Rogamos consulten la mejor tarifa disponible en el momento de efectuar su reserva. Así mismo, salvo indicación contraria, los precios no incluyen impuestos de aeropuerto, impuestos de entrada o salida del país, bebidas especiales, regímenes alimenticios especiales, excursiones opcionales, propinas, gastos de índole personal y en general, cualquier otro servicio que no figure en el itinerario de viaje.

Tarjetas de crédito: Es cada vez más habitual que los hoteles, arrendadoras de autos y otros proveedores de servicios, soliciten al pasajero una tarjeta de crédito como garantía para cubrir posibles gastos extras no incluidos.

Propinas: Las propinas son una muestra de satisfacción por los servicios recibidos y quedan a criterio del pasajero. No obstante, en muchos lugares son una costumbre firmemente instituida, por lo que recomendamos consultar a los representantes en cada destino para adaptarse a las costumbres locales.

Documentación: Todos los pasajeros, sin excepción (incluidos menores), deben contar con toda la documentación necesaria para viajar (pasaporte, visados, certificados de vacunación, etc...), según las leyes del país o países que se vayan a visitar y/o países de tránsito. Será por cuenta del pasajero la obtención de dicha documentación, para lo cual pueden dirigirse al consulado/embaajada del país correspondiente. TOURMUNDIAL declina toda responsabilidad derivada de decisiones de las autoridades migratorias, que puedan suponer la imposibilidad de iniciar o continuar el viaje al pasajero, aplicándose en ese caso las políticas de cancelación como si de un desistimiento voluntario se tratara.

Reservaciones: Con carácter general, deberán ser acompañadas del pago total del viaje. TOURMUNDIAL expedirá una factura en el que se especifique el importe abonado por el consumidor, así como el nombre del viaje/programa solicitado. El pago de cualquiera de nuestros programas implica la total conformidad a todas y cada una de las condiciones estipuladas. Consulte la posibilidad de realizar una reservación mediante al pago de un depósito parcial, para su posterior liquidación.

Revisión de precios de venta: Los precios de algunos programas indicados están basados en tarifas de prestatarios y tipos de cambio de distintas monedas vigentes en el momento de la edición de este catálogo, estando por tanto sujetos a variaciones por fluctuación en los tipos de cambio. Una vez informado, el pasajero tendrá el derecho a optar entre aceptar las modificaciones o quedar libre de su compromiso, haciéndose reembolsar las cantidades satisfechas hasta el momento, en la misma moneda que hubiera efectuado sus pagos, siendo éste el único compromiso de la operadora Mayorista.

Cancelaciones y/o modificaciones: En caso de cancelaciones y/o modificaciones, estarán sujetas a las políticas de cada producto y/o proveedor y pueden variar dependiendo el tipo de servicio, proveedor, anticipación de cancelación y/o modificación, época del año y/o categoría del servicio, que pueden suponer el pago de una penalización por cancelación y/o modificación así como el pago de la diferencia en tarifa, en caso de que aplique.

En el caso de cancelaciones, con independencia de la precedente penalización y debido a especiales condiciones de contratación de las tarifas de transporte utilizadas para la confección de los precios del producto turístico, la anulación o cambio de viaje por parte del pasajero podrá suponer unos gastos de cancelación correspondientes al 100% del billete aéreo, marítimo y/o fluvial y renta de autos aplicadas por las compañías prestatarias.



Cuando la operadora mayorista, por causas de fuerza mayor, o para un mejor desarrollo de los servicios señalados, se vea obligada a alterar el orden de los mismos e incluso a suspender cualquiera de sus excursiones o parte de ellas, contraerá únicamente la responsabilidad de reembolsar al pasajero, el importe correspondiente a dicha excursión o las partes de la misma no disfrutada.

Incidencias en destino: Cualquier anomalía o deficiencia en alguno de los servicios deberá comunicarse de inmediato a nuestro número de asistencia 24 horas (+52 55 4161 4311). No se aceptará ninguna reclamación ni reembolso posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.,

Reembolsos y reclamaciones: Se tramitarán siempre por escrito y como máximo 30 días a partir de la fecha de finalización del viaje, siempre presentando justificantes originales sobre los servicios que se solicitan para reembolso. No son reembolsables los servicios no utilizados por los pasajeros, salvo investigación posterior que los autorice.

Equipaje: En circuitos terrestres en autobús o "minivan" se incluye el transporte de una maleta con un peso máximo de 23kgs (excepto en circuitos de safari, que deberá ser una maleta blanda. Consulte especificaciones con su asesor). En caso de llevar más equipaje, su transporte quedará supeditado a la disponibilidad de espacio en los vehículos correspondientes. En el caso de compañías de transporte (aerolíneas, compañías de ferrocarril, etc...), la franquicia de equipaje incluida en el boleto varía en cada caso. Consulte con su asesor.

El equipaje no es parte del contrato de transporte, entendiéndose a efectos legales que el pasajero lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo colocado y que es transportado por cuenta y riesgo del pasajero, sin que la operadora mayorista esté obligada a responder por la pérdida o daño que pudiera sufrir por cualquier cosa.

Responsabilidades: TOURMUNDIAL y su operador local en destino, declara explícitamente que actúa como intermediaria entre el usuario de estos paquetes por una parte y las entidades o personas llamadas a proporcionar los servicios incluidos, tales como empresas de transporte, hoteles, restaurante, otras agencias de viajes, etc., por lo tanto, se compromete a solicitar los servicios especificados y de acuerdo a la disponibilidad de los mismos a contratarlos por cuenta del usuario. Si por causas de fuerza mayor o casos fortuitos, los prestadores de los servicios contratados no pudieran proporcionar parcial o totalmente los servicios contratados por la operadora mayorista organizadora, sólo se gestionará por cuenta del usuario el reembolso del importe que proceda con exclusión de cualquier otro compromiso.

La operadora declina toda responsabilidad por: retrasos, anulaciones, huelgas o imposibilidad de las compañías transportadoras contratadas, siendo por cuenta de los pasajeros los gastos que se originen.

La operadora mayorista dará orientación y asistirá a los pasajeros, declinando toda responsabilidad por daños, heridas, accidente o irregularidades que durante la ejecución de los servicios pudiera ocurrir al pasajero. Asimismo, declina cualquier responsabilidad derivada de incumplimiento por parte del usuario de los reglamentos o condiciones establecidas por cada uno de los prestadores de servicios contratados.

Actividades opcionales que podrán involucrar algún peligro: Dependiendo del itinerario que haya seleccionado, puede que exista la posibilidad de llevar a cabo algunas actividades opcionales disponibles en los lugares a visitar. Algunas de estas actividades podrían involucrar algún tipo de peligro para su seguridad. Entre estas actividades podemos mencionar los paseos a caballo, caminatas de altura, rafting, entre muchas otras. Es importante tomen nota que su seguridad personal no está garantizada al tomar alguno de estos opcionales y que TOURMUNDIAL no asumirá ninguna responsabilidad ante la ocurrencia de algún percance durante la realización de las mismas.



TOURMUNDIAL declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero sea irresponsable, no cuente con una condición física o salud adecuada y/o no tenga una conducción responsable de los vehículos proporcionados para la realización de ciertas actividades, así como ante los riesgos que pueden correr como picaduras venenosas, enfermedades, accidentes, ataques de animales y desastres naturales que pudiesen surgir.

TOURMUNDIAL entiende que el viajero conoce las condiciones generales y particulares de cada programa, aceptando voluntariamente todos los riesgos y circunstancias adversas, sobre la base de todo lo expuesto anteriormente.

Desastres naturales o actos de fuerza mayor: TOURMUNDIAL no será responsable por la ocurrencia de ningún desastre natural o actos de fuerza mayor, actividades establecidas por mandato del gobierno o autoridades locales, guerras, disturbios cívicos, actos terroristas, huelgas, asaltos, robos, epidemias, cuarentenas, condiciones climatológicas adversas, daños por accidentes en viajes por mar, tierra o aire, u otras ocurrencias o incidentes similares que escapen a su control o al de sus proveedores.

Cuando la operadora mayorista sea quien cancele un viaje o excursión de cualquier naturaleza, por causas ajenas al turista, estará obligada a reembolsarle la totalidad de los pagos que haya efectuado.

Información importante:

- Recomendamos indicar a los pasajeros que comprueben estar en posesión de toda la documentación necesaria para la realización de su viaje (pasaporte con vigencia suficiente, visas, certificado de vacunación...).
- Para viajes en avión, recomendamos llegar con anticipación al aeropuerto (2 horas antes de su horario de salida en vuelos nacional, 3 horas antes de su horario para vuelos internacionales); así como realizar su check in y obtener su pase de abordar con antelación. Consulte las políticas de las aerolíneas presentes en su itinerario.
- En el caso poco probable de huelga o imposibilidad de la compañía aérea para facilitar el transporte reservado, la única responsabilidad del operador será dar orientación y asistencia a los pasajeros.
- Ante cualquier anomalía o deficiencia en alguno de los servicios, el pasajeros deberá comunicarse de inmediato a nuestro número de asistencia 24 horas (+52 55 4161 4311). No se aceptará ninguna reclamación ni reembolso posterior si el pasajero no cumplió con este requisito.
- Los servicios no utilizados, no serán reembolsables.
- Tres días antes del regreso, es conveniente reconfirmar los boletos con la aerolínea.

CONDICIONES PARA PAGOS CON TARJETA BANCARIA:

La pasarela de pagos de Tourmundial (Viajes Proworld SA de CV) está configurada para descontar automáticamente la tasa correspondiente por pago con tarjeta o a MSI de la comisión de agencia:

FORMA DE PAGO	% DE REDUCCIÓN DE COMISIÓN
VISA (VI) o Master Card (MC) a una exhibición	0 %
AMEX a una exhibición	-3 %
03 MSI con VI o MC (Compra mínima 1000 MXN)	- 1 %

06 MSI con VI o MC (Compra mínima 1000 MXN)	- 3,5 %
09 MSI con VI o MC (Compra mínima 1000 MXN)	- 7 %
12 MSI con VI o MC (Compra mínima 1000 MXN)	- 7,5 %

Para no afectar a la comisión de agencia, Tourmundial ofrece la posibilidad de incrementar el PVP de la reservación en función de la forma de pago elegida, y según la siguiente tabla. Para ello, antes de realizar el cargo a la tarjeta a través de la pasarela de pagos, la agencia debe COMUNICARSE A TOURMUNDIAL para realizar el ajuste en el precio de la reservación.

FORMA DE PAGO	% DE AUMENTO DE PRECIO
VISA (VI) o Master Card (MC) a una exhibición	0 %
AMEX a una exhibición	+3,5 %
03 MSI con VI o MC (Compra mínima 1000 MXN)	+1,25 %
06 MSI con VI o MC (Compra mínima 1000 MXN)	+4 %
09 MSI con VI o MC (Compra mínima 1000 MXN)	+8,5 %
12 MSI con VI o MC (Compra mínima 1000 MXN)	+9 %

El uso de la pasarela de pagos implica la aceptación de las condiciones establecidas en contrato para esta forma de pago. Tourmundial se reserva el derecho de aceptar o rechazar una tarjeta bancaria como forma de pago; y siempre serán rechazadas tarjetas bancarias emitidas en el extranjero.